**REGULAMIN OŚRODKA CHARYTATYWNEGO CARITAS**
**DIECEZJI KOSZALIŃSKO-KOŁOBRZESKIEJ ST. LIBORIUS w OSTROWCU**

1. Pokój w Ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 13:00 do godziny 10:00 dnia następnego.
3. Gość może zająć bez dodatkowej opłaty pokój w godzinach od 10:00 do 13:00 w dniu, w którym rozpoczyna pobyt, jeśli ten pokój jest wolny.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w biurze Ośrodka.
5. Ośrodek uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
	* warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
	* bezpieczeństwo pobytu gościa,
	* profesjonalną i uprzejmą obsługę,
	* wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie,
	* w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
7. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Ośrodka.
8. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
9. Gość Ośrodka nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom nawet wtedy, gdy nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
10. Osoby niezameldowane w Ośrodku nie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.
11. Ciszę nocną należy zachować od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.
12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń (kuchenki, czajniki).
13. W mieszkaniu przy biurze możliwe jest korzystanie z czajnika i lodówki, ze względu na ochronę przeciwpożarową w tym pokoju i budynku Ośrodka zabrania się korzystania z grzałek i kuchenek.
14. Konsekwencją nie stosowania się do pkt. 12 i 13 regulaminu może być nałożony mandat Powiatowej Straży Pożarnej na osobę, która regulamin łamie i zakończeniem pobytu w Ośrodku.
15. Palić papierosy na terenie Ośrodka można tylko w wyznaczonym do tego miejscu (taras przy głównym wejściu Ośrodka).
16. Ze względów sanitarnych zabrania się przechowywania w pokojach produktów spożywczych, które powinny być spożywane na stołówce.
17. Ze względu bezpieczeństwa zabrania się przechowywania w pokojach materiałów lub płynów łatwopalnych.

Życzę miłego pobytu!

Kierownik.